**Procedura żądania zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej,
aplikacji mobilnej lub ich elementów**

**Podstawa prawna:** art. 18 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

**Wymagane dokumenty:** każdy ma prawo wystąpić do Urzędu Miejskiego w Suchaniu z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Wniosek o zapewnienie dostępności musi zawierać następujące elementy:

dane kontaktowe Wnioskodawcy,

wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo,

wskazanie sposobu kontaktu z Wnioskodawcą,

wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Przykładowy wzór żądania:

*------ wzór -----*

**Opłaty:** złożenie żądania zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów nie podlega opłacie.

**Termin załatwienia:** bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego nie może nastąpić w terminie 7 dni, Urząd Miejski w Suchaniu niezwłocznie powiadamia Wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, jednak nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Urząd odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

W przypadku gdy Urząd Miejski w Suchaniu nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on Wnioskodawcę o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

**Tryb skargowy:** w przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub wskazanego elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez Wnioskodawcę, Osoba ta ma prawo do złożenia do Urzędu Miejskiego w Suchaniu skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej.

Do skarg rozpatrywanych w postępowaniach w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego.

**Osoba odpowiedzialna:** koordynator ds. dostępności oraz koordynator ds. dostępności cyfrowej.